



## **Algemeen**

LaVielaVie is een handelsnaam van la Vie le Vin VOF (verder te noemen lvv) en is ingeschreven in de kamer van koophandel te Amsterdam onder nummer 34284801.

Adres: Chemieweg 51, 1422 DX te Uithoorn.

BTW nummer NL 818564817B01

Bank: NL88RABO 013 81 44 028

## **Toepasselijkheidsverklaring**

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle bestellingen en overeenkomsten met lvv

Door het plaatsen van een bestelling verklaart de besteller zich akkoord met deze voorwaarden. Afwijkingen zijn geldig als deze schriftelijk zijn overeengekomen.

Lvv heeft het recht deze voorwaarde ten allen tijde te wijzigen.

## **Prijzen en condities**

Alle genoemde prijzen zijn inclusief BTW en exclusief verzendkosten. De verzendkosten bedragen € 7,50 in Nederland en boven een bedrag van € 150,00 verzenden wij gratis in Nederland.

De bestelde wijnen worden verpakt in daarvoor bestemde wijndozen en geleverd via PostNL.

Mocht de bestelling afgehaald worden dan wordt dit gedaan in overleg.

Bezorging naar andere Europese landen dan Nederland kan verzorgd worden maar de verzendkosten zijn dan hoger. Vraag naar de mogelijkheden.

U kunt veilig betalen via iDEAL of zelf overboeken. Na ontvangst van de betaling wordt uw bestelling verzonden.

Als de wijn onverhoopt niet meer leverbaar is dan nemen wij contact met u op. Naar wens bieden wij u een alternatief of retourneren wij uw betaling binnen 20 dagen.

De afbeeldingen van de flessen op de website kunnen afwijken van de geleverde flessen.

Wij leveren geen wijnen onder de 18 jaar. Door het plaatsen van een bestelling verklaart de besteller dat hij tenminste 18 jaar of ouder is.

Het risico tijdens het transport van de door u bestelde wijnen is voor lvv. Op het moment van aflevering gaat het risico van het product over op de afnemer.

Mocht er onverhoopt een fles ontbreken of kapot zijn dan dient u zo spoedig mogelijk contact op te nemen.

## **Overmacht**

Ivly is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien Ivly daartoe verhinderd is als gevolg van een omstandigheid die niet te wijten is aan haar schuld, noch die krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt. Deze omstandigheden zijn onder meer weeralarm, bedrijfsstoring, storing in internetverbindingen, transportvertraging, staking en het niet of niet tijdig leveren door leveranciers van Ivly

## **Klachten**

Mocht u een klacht hebben dan kunt u dit melden en wij zullen de klacht zo spoedig mogelijk proberen op te lossen. Dit kunt u doen door een email naar ons te sturen.

## **Bescherming persoonsgegevens**

De bij een bestelling ingevoerde persoonsgegevens worden door ons gebruikt om de bestelling te verwerken en contact op te nemen met de besteller.

De aan Ivly verstrekte gegevens worden nooit aan derde verkocht of verhuurd.

## **Website**

De website is met zorg samengesteld, toch kunnen er fouten instaan, zoals tikfouten.

Ivly aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele gevolgen door onverhoopte onjuistheden op de website.

## **Intellectueel eigendom**

Het intellectuele eigendomsrecht en alle auteursrechten van de website van Ivly, teksten, logo, foto's en afbeeldingen berusten uitsluitend bij Ivly. Geheel og gedeeltelijk overnemen hiervan zonder schriftelijke toestemming vooraf van Ivly is niet toegestaan en is een inbreuk op bovengemelde rechten.

## **Toepasselijk recht**

Op alle aanbiedingen en overeenkomsten van Ivly is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan een bevoegd rechter.

